

A cura di Giulia Bendandi, Simona Centonze, Simona Peroni, Diletta Samorì, Elena Starna e Lorenzo Vianelli (coop. soc. Persone in Movimento); Andrea Caruso, Paolo Fasano e Giovanna Santandrea (Comune di Ravenna).

Si ringraziano per la disponibilità e la collaborazione: Mirella Rossi e Andrea Mingozzi (Cgil Ravenna), Elisa Fiorani (Cisl Ravenna), Ilaria Capucci (Uil Ravenna), Dilva Fava (Inca Cgil Ravenna), Claudio Cavina (Inas Cisl Ravenna), Barbara Monti (ItalUil Ravenna); Arianna Boni e Vanessa Geminiani (Comune di Cervia); Mario Silvestri (Comune di Ravenna); Sonia Stampa e Emilia Emiliani (Comune di Russi).

Giugno 2011

## INDICE

PREMESSA	p.3
DOCUMENTI	p.4
Sportello Unico per l'Immigrazione	
Ufficio Stranieri Questura	
Anagrafe	
VIVERE / LAVORARE	p.7
Scelta del medico Azienda UsI	
Codice fiscale e partita IVA	
Registro delle imprese	
Ricerca lavoro	
Malattie e infortuni	
Spazi interculturali	
ASSISTENZA / TUTELA	p.16
Sportelli per cittadini immigrati	
Sportelli Antidiscriminazione	
Patronati	
Servizi sociali	
Prima accoglienza per chi è in difficoltà:	
dove mangiare, dormire, vestirsi e lavarsi	

## PREMESSA

Questa guida ha l'obiettivo di fornire informazioni di primo livello sui servizi essenziali per i cittadini migranti appena giunti in Italia o in condizioni di disagio economico e sociale.

La prima parte è dedicata agli enti responsabili dei principali procedimenti amministrativi che riguardano la regolarità della posizione giuridica in Italia dei cittadini di Paesi Terzi.

Nella seconda, più ampia, sono riportati i centri e gli sportelli che forniscono assistenza e informazioni utili nella vita quotidiana: dal lavoro, alla salute, al tempo libero.

Infine l'ultima parte elenca i servizi di accoglienza cosiddetti *a bassa soglia*, di immediata utilità per le persone in situazioni di disagio anche temporaneo.

La guida non si propone di essere esaustiva, né potrebbe esserlo. Il distretto di Ravenna, infatti, è caratterizzato da un'ampia rete di punti informativi, di orientamento e assistenza per il cittadino che, per la loro diffusione capillare, non possono essere interamente rappresentati in questo lavoro.

Ci auguriamo, tuttavia, che possa essere uno strumento agile e di facile consultazione per i cittadini migranti che, per scelta o per necessità, si trovano a dimorare nel nostro territorio.

# DOCUMENTI

## SPORTELLO UNICO PER L'IMMIGRAZIONE C/O PREFETTURA DI RAVENNA

Entro 8 giorni dall'ingresso in Italia è necessario rivolgersi allo Sportello Unico per l'Immigrazione (SUI) presso la Prefettura per richiedere il rilascio del primo permesso di soggiorno.

Presso lo stesso sportello e i competenti uffici della Prefettura il cittadino può rivolgersi per:

- il rilascio del nulla osta al ricongiungimento familiare e al lavoro
- la sottoscrizione del primo contratto di soggiorno
- la richiesta di cittadinanza per residenza e matrimonio
- le conversioni da studio o da lavoro stagionale.

A questo ufficio vanno anche spediti tutti i contratti di soggiorno sottoscritti successivamente nei termini previsti dalla disciplina vigente.

<b>Sportello Polifunzionale</b>	
Indirizzo	Piazza del Popolo, 26
Telefono	0544 294111
Fax	0544 294666
<b>URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)</b> Apertura al pubblico	Da Lun a Ven 9.00-13.00 Mar e Gio 9.00-13.00 / 14.30-15.30
Email URP	urp.pref_Ravenna@interno.it
<b>SUI (Sportello Unico per l'Immigrazione) Decreto Flussi</b>	Da Lun a Ven 9.30-12.30
Telefono	0544 294449
Fax	0544 294331
Email SUI	igor.grifo@interno.it

## UFFICIO STRANIERI QUESTURA DI RAVENNA

È l'ufficio competente al rilascio / rinnovo del titolo di soggiorno, al rilevamento delle impronte fotodattiloscopiche, per le comunicazioni di ospitalità nei termini previsti dalla disciplina vigente.

<b>Ufficio Stranieri Questura</b>	
Indirizzo	Viale Berlinguer, 20
Telefono	0544 294111 (centralino)
Fax	0544 294540
Apertura al pubblico	Lun 8.30-12.00 Mar 9.00-12.00 (Richiedenti asilo e protezione sussidiaria) Mar 15.00-17.00 (Solo ritiri permessi di soggiorno) Mer 8.30-12.00 Gio 9.00-12.00 (Istanze direttamente presentate in Questura e non alle Poste) Ven 8.30-12.00
Email	immig.quest.ra@pecps.poliziadistato.it

## ANAGRAFE

È l'ufficio competente per l'iscrizione anagrafica, il cambio di indirizzo e la conferma della dimora abituale dopo il rinnovo del permesso di soggiorno.

### RAVENNA

<b>Ufficio Anagrafe Ravenna</b>	
Indirizzo	Viale Berlinguer, 11
Telefono	0544 552224
Apertura al pubblico	Da Lun a Ven 8.00-13.00; Sab 8.30-12.30

**CERVIA**

<b>Sportello Anagrafe Cervia</b>	
Indirizzo	Via Ressi, 6
Telefono	0544 979247
Apertura al pubblico	<i>Orario estivo:</i> da Lun a Sab 8.30-12.30 <i>Orario invernale:</i> da Lun a Ven 8.30-12.30 Gio 8.30-12.30 / 15.00-17.15

**RUSSI**

<b>Comune di Russi (Ra) – Ufficio Anagrafe</b>	
Indirizzo	Piazza Farini, 1
Telefono	0544 587600
Apertura al pubblico	Da Lun a Ven 8.30-13.30 Sab 8.30-12.00 Mar 15.00-18.00

# VIVERE / LAVORARE

## SCelta DEL MEDICO - AZIENDA USL

È l'ufficio competente per l'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale e la scelta del medico di base.

### RAVENNA

<b>Cmp - Centro medicina e prevenzione Ravenna</b>	
Indirizzo	Via Fiume Abbandonato, 134
Telefono	0544 427213
Apertura al pubblico	Da Lun a Ven 7.00-20.00 Sab 7.00-14.00 Prenotazione esami da Lun a Ven 8.00-13.00

### CERVIA

<b>Centro Unico prenotazioni - CUP</b>	
Indirizzo	Via Ospedale, 17
Telefono	0544 917615
Apertura al pubblico	Da Lun a Ven 7.30-13.00 Sab 7.30-12.00

### RUSSI

<b>Centro Unico Prenotazioni (CUP)</b>	
Indirizzo	Piazza Farini, 39
Telefono	0544 586416
Apertura al pubblico	Da Lun a Ven 8.00-13.00 Sab 8.00-11.30

**CODICE FISCALE E PARTITA IVA  
AGENZIA DELLE ENTRATE**

È l'ufficio competente al rilascio del codice fiscale e della partita IVA, alla registrazione dei contratti di affitto e dei comodati d'uso di immobili.

**RAVENNA**

<b>Agenzia delle entrate</b>	
Indirizzo	Via Trieste, 74
Telefono	0544 593011 (centralino) 0544 593003 (segreteria)
Fax	0544 593152/48
Apertura al pubblico	Da Lun a Ven 8.45-12.45 Mar e Gio 15.00-17.00
Email	dp.ravenna.utravenna@agenziaentrate.it

**REGISTRO DELLE IMPRESE**

**CAMERA DI COMMERCIO, INDUSTRIA, ARTIGIANATO E  
AGRICOLTURA**

È l'ente competente per l'iscrizione delle imprese.

**RAVENNA**

<b>Cciao</b>	
Indirizzo	Viale Farini, 14
Telefono	0544 481311 Numero Verde Registro Imprese 800 010955
Fax	0544 481500
Apertura al pubblico	Da Lun a Ven 8.30-12.00
E-mail	camera.ravenna@ra.camcom.it

Molte delle pratiche per la CCIAA, l'INPS, l'INAIL e l'Agenzia delle Entrate sono oggi telematiche in modalità ComUnica e non più cartacee. Il cittadino deve quindi registrarsi presso l'ente di competenza o avvalersi dell'assistenza di associazioni o consulenti per la preparazione/spedizione delle pratiche telematiche attraverso il sistema StarWeb.

Per ulteriori informazioni il sito internet:  
<http://starweb.infocamere.it/starweb/index.jsp>



## RICERCA LAVORO

I Centri per l'Impiego sono gli uffici competenti a fornire informazioni riguardo alle offerte di lavoro, alle agenzie e ai centri di orientamento al lavoro, alle possibilità di tirocini o di corsi di formazione:

### RAVENNA

<b>Centro per l'Impiego</b>	
Indirizzo	Via Teodorico, 21
Telefono	0544 608001
Fax	0544 456400
Apertura al pubblico	Da Lun a Ven 8.30-12.30 Mar 8.30-12.30 / 14.00-16.30 Gio 8.30-12.30 / 13.30-15.00
E- mail	c.impiego.ravenna@mail.provincia.ra.it

### CERVIA

<b>Centro per l'Impiego</b>	
Indirizzo	Via Ippolito Nievo, 2
Telefono	0544 71690
Fax	0544 972870
Apertura al pubblico	Lun, Mer e Ven 8.30-12.30

## MALATTIE E INFORTUNI

### ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

L'INPS gestisce la maggior parte dei servizi previdenziali dei lavoratori. Si occupa della gestione del sistema pensionistico e delle indennità di tipo previdenziale e assistenziale. Rilascia anche il documento di regolarità contributiva (DURC).

#### RAVENNA

INPS	
Indirizzo	Via R. Gessi, 24
Telefono	0544 548111
Apertura al pubblico	Lun e Gio 8.30-15.30 Mar, Mer e Ven 8.30-12.30
E-mail	direzione.provinciale.ravenna@postacert.inps.gov.it

### ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

Rilascia anche il documento di regolarità contributiva (DURC).

#### RAVENNA

INAIL	
Indirizzo	Viale Farini, 54
Telefono	0544 548551
Fax	0544 548551
Apertura al pubblico	Sportello aziendale: da Lun a Ven 8.30-12.00 Lun 8.30-12 / 14.30-16.00 Sportello lavoratori: Lun-Ven 8.30-12.00 Lun 8.30-12.00 / 14.30-16.00
E-mail	ravenna@inail.it

## SERVIZI SANITARI

### RAVENNA

<b>Ospedale Civile S. Maria delle Croci Pronto Soccorso</b>	
Indirizzo	Viale Randi, 5
Telefono	Info 0544 285501 Per emergenze 118
Fax	0544 285503
Apertura al pubblico	7 giorni su 7 – 24/24h

<b>Consultorio</b>	
Indirizzo	Via Berlinguer, 11
Telefono	0544 286930
Apertura al pubblico	Da Lun a Ven 8.30-12.30

<b>Ambulatorio Croce Rossa Italiana (Cri)</b>	
Indirizzo	Via Pola, 15
Telefono	0544 427213
Apertura al pubblico	Mar 16-18 Gio 15-17 È possibile anche richiedere la tessera STP (Stranieri Temporaneamente Presenti) che permette l'accesso alle prestazioni sanitarie urgenti ed essenziali per i cittadini migranti privi di documenti.

<b>Farmacia comunale 8 Servizio notturno per tutto l'anno</b>	
Indirizzo	Via Fiume Abbandonato, 124
Telefono	0544 402514
Fax	0544 407713
Apertura al pubblico servizio notturno	Tutti i giorni 19.30-8.00
E- mail	comunale8@farmacieravenna.com

**CERVIA**

<b>Consultorio Familiare</b>	
Indirizzo	Via Ospedale, 17
Telefono	Prenotazioni 0544 286930 Info 0544 917634
Apertura al pubblico	Lun, Gio e Ven 8.30-12.30 Gio 14.30-16.30
<b>Consultorio Pediatrico</b>	
Indirizzo	Via Ospedale, 17
Telefono	Info 0544 917636/37
Apertura al pubblico	Lun 8.30-12.30 / 14.30-17.30 Mar 8.30-12.30 Mer 8.30-12.30 e ogni 15 giorni 14.30-17.30

**RUSSI**

<b>Consultorio Pediatrico</b>	
Indirizzo	Piazza Farini, 39
Telefono	0544 586433
Apertura al pubblico	Lun e Mer 8.30-9.30 Mar 14.30-17.00 su appuntamento Mer 9.00-12.30 su appuntamento

## SPAZI INTERCULTURALI

### RAVENNA

La Casa delle Culture è un centro d'informazione e documentazione interculturale.

Il Centro ospita anche un'emeroteca provvista di decine di periodici in lingua straniera. Sono a disposizione quattro postazioni internet gratuite e un televisore satellitare.

All'interno del centro si organizzano corsi gratuiti di lingua italiana, in collaborazione con il Centro Territoriale Permanente per l'educazione in età adulta.

Si organizzano inoltre doposcuola e centri estivi per bambini e ragazzi.

<b>Casa delle Culture</b>	
Indirizzo	Piazza Medaglie D'oro, 4
Telefono	0544 591876
Fax	0544 423869
Apertura al pubblico	Da Lun a Ven 9.00-13.00
E- mail	casadelleculture@racine.ra.it

<b>Spazio Donna</b>	
Indirizzo	Piazza Medaglie D'oro, 4
Telefono	0544 591876
Fax	0544 423869
Apertura al pubblico	Da Lun a Gio 9.00-18.00
E- mail	c.meticcias@racine.ra.it

Citt@ttiva è un progetto del Comune di Ravenna che si occupa di mediazione sociale. Nei suoi spazi si svolgono incontri, laboratori e mostre.

<b>Citt@ttiva</b>	
Indirizzo	Via Carducci, 23 Ravenna
Telefono	0544 482052 / 335 1802940
Fax	0544 482052
Apertura al pubblico	Lun e Gio 17.00-20.00
E- mail	cittattiva@comune.ra.it

L'Emeroteca Classense-Oriani è uno spazio in cui è possibile consultare gratuitamente quotidiani, periodici e riviste provenienti da tutto il mondo.

<b>Emeroteca Classense-Oriani</b>	
Indirizzo	Via G. Da Polenta, 4
Telefono	0544 482055
Fax	0544 423869
Apertura al pubblico	<i>Dal 1 Luglio al 31 Agosto:</i> Da Lun a Ven 08.30-13.00 / 14.30-19.00 Sab 08.30-13.00 <i>Dal 1 Settembre:</i> Da Lun a Ven 08.30-22.30 Sab 08.30-13.00 / 14.30-19.00 Dom 08.30-12.30
E- mail	multimediateca@classense.ra.it

Il centro Agorà è un centro di libera aggregazione giovanile, mette a disposizione per adolescenti e pre-adolescenti: ludoteca, multimediateca, attività laboratoriali, insegnamento della lingua italiana, gite, attività sportive, doposcuola e informazioni ed orientamento.

<b>Centro Agorà</b>	
Indirizzo	Viale Tasso, 1 - Lido Adriano
Telefono	0544 526190
Apertura al pubblico	Lun, Mer, Gio e Ven 15.00-19.00
E- mail	agoralido@libero.it

## **CERVIA**

All'interno del centro interculturale vengono organizzati corsi di lingua italiana, corsi di musica balcanica, corso di découpage.

<b>Centro Interculturale</b>	
Indirizzo	Via Montenero, 2
Telefono	338 2196514
Apertura al pubblico	Lun e Gio 9.30-12.30 Mar, Mer e Ven 15.00-18.00

Lo Sportello Donna è uno sportello di informazione e orientamento rivolto a donne, consulenza legale; è anche centro di documentazione ed internet point.

<b>Sportello Donna Cervia</b>	
Indirizzo	Corso Mazzini, 40
Telefono	0544 955741
Fax	0544 356228
Apertura al pubblico	Lun e Mer 15.00-18.00 Ven 9.30-12.30
E- mail	sportellodonna@comunecervia.it

All'interno del Centro Risorse Cervese vengono organizzati corsi di lingua italiana anche durante i mesi estivi per bambini e ragazzi; progetti di qualificazione scolastica e interculturale, doposcuola per alunni stranieri.

<b>Centro Risorse Cervese</b>	
Indirizzo	Via Pinarella,17
Telefono	0544 973444
Fax	0544 973425
Apertura al pubblico	<i>Orario invernale:</i> Da Lun a Ven 9.00-13.00 Mar 14.30-18.00 Mer e Gio 9.00-13.00 / 14.30-18.00 <i>Orario estivo:</i> su appuntamento

## **ASSISTENZA / TUTELA**

### **SPORTELLI PER CITTADINI IMMIGRATI**

Gli sportelli per immigrati forniscono informazioni sui servizi del territorio, assistenza su normativa e procedure amministrative che regolano l'ingresso, il soggiorno e l'esercizio dei diritti fondamentali, informazioni e assistenza riguardanti i rilasci e i rinnovi dei documenti di soggiorno, la richiesta di cittadinanza, i ricongiungimenti familiari o altre tipologie di ingresso regolare in Italia (per esempio: lavoro o studio).

### **RAVENNA**

<b>Centro Immigrati del Comune di Ravenna</b>	
Indirizzo	Via Alberoni, 16
Telefono	0544 485301/02 Da Lun a Ven 11.00-12.00 Mar e Gio 11.00-12.00 / 16.00-17.00
Fax	0544 482143
Apertura al pubblico	Da Lun a Ven 9.00-13.00 Mar e Gio 9.00-13.00 / 14.00-17.15
E-mail	centroimmigrati@comune.ra.it



<b>Spazio Donna c/o Casa delle Culture</b>	
Indirizzo	Piazza Medaglie D'oro, 4
Telefono	0544 591876
Fax	0544 423869
Apertura al pubblico	Da Lun a Gio 9.00-18.00
E- mail	c.meticcia@racine.ra.it

<b>Ufficio Immigrati Cgil</b>	
Indirizzo	Via P. Matteucci, 15
Telefono	Tel 0544 244276
Apertura al pubblico	Lun-Ven 8.30-12.30 Mar e Gio 8.30-12.30 / 15.00-18.00 Mer 8.30-12.30 / 15.00-18.00 su appuntamento 1° e 3° Sab del mese 8.30-12.30

<b>Patronato Ital Uil - Immigrazione</b>	
Indirizzo	Via Le Corbusier, 29 - Ravenna
Telefono	0544 292282/65
Apertura al pubblico	Da Lun a Ven 8.30-12.30 e 15-18.30 preferibilmente su appuntamento

<b>Patronato Ital Uil - Immigrazione</b>	
Indirizzo	Via Senna, 44/b - San Pietro in Vincoli
Telefono	0544 553007
Apertura al pubblico	Lun, Mar e Ven 8.30 - 12.30 / 15.00 - 18.30 Gio 8.30-12.30

<b>Patronato Ital Uil - Immigrazione</b>	
Indirizzo	Piazza della Libertà, 3 - Castiglione di Ravenna
Telefono	0544 951123
Apertura al pubblico	Lun 15.00 - 18.30 Mar - Gio 8.30 - 12.30

<b>Patronato Ital Uil - Immigrazione</b>	
Indirizzo	Viale delle Nazioni, 154 - Marina di Ravenna
Telefono	393 9171385
Apertura al pubblico	Lun 8.30 - 12.30 Mer - Ven 8.30 - 12.30 / 15.00 -18.30

<b>Sportello Immigrati Inas Anolf - Cisl</b>	
Indirizzo	Via Vulcano, 78/80
Telefono	0544 261811
Apertura al pubblico	<i>Orario estivo (Luglio e Agosto):</i> da Lun a Ven <i>Orario invernale:</i> da Lun a Sab

<b>Acli - Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani</b>	
Indirizzo	Viale Galilei, 49
Telefono	0544 270152
Fax	0544 272343
Apertura al pubblico	Lun, Mar e Ven 8.30 -12.30 / 15.00 -18.00 Mer e Gio 8.30-12.30
E- mail	ravenna@patronato.acli.it

<b>Cna World - Epasa</b>	
Indirizzo	Via Cilla, 58
Telefono	0544 460662 348 8813015
Fax	0544 462665
Apertura al pubblico	Da Lun a Ven 8.15-13.00
E- mail	cnaworld@ra.cna.it

<b>Inac - Istituto Nazionale Assistenza ai Cittadini</b>	
Indirizzo	Via Faentina, 106
Telefono	0544 460182
Fax	0544 463114
Apertura al pubblico	<i>Orario estivo (da giugno a metà settembre):</i> da Lun a Ven 8.00-14.00 <i>Orario invernale (da metà settembre a maggio):</i> Da Lun a Ven 8.30-12.30 Mar e Gio 8.30-12.30 / 14.00 - 18.00
E- mail	cia.ravenna@cia.it

<b>Inapa - Confartigianato</b>	
Indirizzo	Viale Berlinguer, 8
Telefono	0544 5161119
Fax	0544 407733
Apertura al pubblico	Da Lun a Ven 8.30-12.45 / 14.30-18.00 <i>Luglio e agosto da Lun a Ven 7.30-13.30</i>

<b>Sicot - Confesercenti</b>	
Indirizzo	Piazza Bernini, 7
Telefono	0544 292734 0544 292711
Fax	0544 408188
Apertura al pubblico	Mer 10.30 - 12.30
E- mail	provinciale.ravenna@sicot.it

## **CERVIA**

<b>Sportello Immigrati</b>	
Indirizzo	c/o Servizi alla persona V.le Roma , 33 (1°piano)
Telefono	0544 979420
Apertura al pubblico	<i>Orario invernale:</i> Mar 9.00-13.00 Gio 13.30-17.15 <i>Orario estivo:</i> Mar e Gio 9.00-13.00

<b>Ufficio Immigrati Cgil</b>	
Indirizzo	Via Ospedale, 1
Telefono	0544 973350
Apertura al pubblico	Mar 9.00-16.30

<b>Sportello Immigrati Inas Anolf - Cisl</b>	
Indirizzo	Via Ospedale, 8
Telefono	0544 973258
Apertura al pubblico	Gio 9.00-12.30

<b>Patronato Ital Uil Immigrazione</b>	
Indirizzo	Piazza Della Resistenza, 2
Telefono	0544 71578
Apertura al pubblico	Da Lun a Ven 8.30-12.30, 15.00-18.30

## **RUSSI**

<b>Sportello Immigrati del Comune di Russi</b>	
Indirizzo	Piazza Farini, 1
Telefono	0544 580076
Fax	0544 582126
Apertura al pubblico	Gio 15.00 – 18.00

<b>Patronato Ital Uil Immigrazione</b>	
Indirizzo	Piazza Farini, 32
Telefono	0544 583609
Fax	0544 587077
Apertura al pubblico	Da Lun a Ven 8.30-12.30 / 15.00 -18.30 Mar e Gio 8.30-12.30 Mer 15.00-18.30

## SPORTELLI ANTIDISCRIMINAZIONE

Presso gli sportelli comunali di Ravenna e dei Servizi sociali di Cervia sono attivi tre punti di ascolto e segnalazione di episodi di discriminazione

### RAVENNA

<b>Nodo di raccordo antidiscriminazione</b>	
Indirizzo	Via Alberoni, 16
Telefono	0544 485314
Fax	0544 482143
Apertura al pubblico	Mar 14.00-17.15 altri giorni della settimana su appuntamento
E-mail	antidiscriminazione@comune.ra.it

<b>Sportello antidiscriminazione presso Casa delle Culture</b>	
Indirizzo	Piazza Medaglie d'oro, 4
Telefono	0544 591876
Fax	0544 423869
Apertura al pubblico	Lun Mar e Gio 9.00-13.00
E-mail	antidiscriminazione@comune.ra.it

### CERVIA

<b>Sportello antidiscriminazione</b>	
Indirizzo	c/o Servizi alla Persona, V.le Roma, 33 (1° piano)
Telefono	0544 979402
Apertura al pubblico	<i>Orario invernale:</i> Mar 9.00-13.00 Gio 13.30-17.15 <i>Orario estivo:</i> Mar, Gio 9.00-13.00

## PATRONATI

Sono uffici che assistono i cittadini per la richiesta dell'assegno sociale e delle altre prestazioni assistenziali (invalidità, inabilità, etc.), per le richieste dell'indennità di disoccupazione e per le altre prestazioni sociali e di sostegno al reddito (assegno di maternità, etc.). Per le dichiarazioni ISEE è necessario rivolgersi ai Centri di assistenza fiscale (CAF) delle associazioni sindacali o dei patronati.

### RAVENNA

<b>Sportello Inca Cgil</b>	
Indirizzo	Via P.Matteucci, 19
Telefono	0544 244211
Apertura al pubblico	Lun 8.30-13.00 / 15.00-18.00 Mar 8.30-13.00 Mer 8.30-13.00 / 15.00-18.00 Gio e Ven 8.30-13.00 Sab 8.30-11.30

<b>Sportello Inca Cgil</b>	
Indirizzo:	Via Bozzi, 25/27
Telefono	0544 278278
Apertura al pubblico	Lun e Ven 8.30-12.30; Mer 15.00-18.00

<b>Sportello Inas Cisl</b>	
Indirizzo	Via Vulcano, 78/80
Telefono	0544 261980
Apertura al pubblico	Da Lun a Ven 8.30-12.30 Lun 8.30-12.30 /15.00-17.00 Mar e Gio 8.30-12.30 / 15.00-18.00 Sab 09.00-11.00

<b>Ital Uil</b>	
Indirizzo	Via Le Corbusier, 29
Telefono	0544 292230
Apertura al pubblico	Da Lun a Ven 8.30-12.30 / 15.00-18.30. Chiuso Martedì pomeriggio

<b>Acai - Associazione Cristiana Artigiani Italiani</b>	
Indirizzo	Via Don Minzoni, 77
Telefono	0544 38414
Fax	0544 38461
Apertura al pubblico	da Lun a Ven 8.30-12.30 Mar e Gio 14.00-18.00
E- mail	patronatora_acai@libero.it

<b>Enapa - Ente Nazionale Assistenza Patrocinio Agricoltori</b>	
Indirizzo	Viale della Lirica, 61
Telefono	0544 506335
Fax	0544 506312
Apertura al pubblico	da Lun a Ven 8.00-13.00 Gio 8.00-17.00
E- mail	agiorgioni@upara.it

<b>Enasco - Ente Nazionale di Assistenza Sociale per i Commercianti</b>	
Indirizzo	Via di Roma, 102
Telefono	0544 515616/707
Fax	0544 212796
Apertura al pubblico	Lun Mer e Ven 8.00-14.00 Mar e Gio 8.00-13.00 / 14.00 - 17.00
E- mail	enasco.ra@enasco.it

<b>Itaco - Istituto Tutela Commercio Turismo e Servizi Confesercenti</b>	
Indirizzo	Piazza Bernini 7
Telefono	0544 292711
Fax	0544 408188
Apertura al pubblico	Da Lun a Gio 8.15-12.45 Ven 8.15-13.15 Mar e Gio 8.15-12.45 / 14.30-18.00
E- mail	ssintini@sicot.it

## CERVIA

<b>Sportello Inca Cgil</b>	
Indirizzo:	Via Ospedale, 1
Telefono	0544 973350
Apertura al pubblico	Da Lun al Ven 8.30-12.30 Mar 15.00-18.00 Sab 8.30-11.30

<b>Sportello Inas Cisl</b>	
Indirizzo:	Via Ospedale, 8
Telefono	0544 973258
Apertura al pubblico	Mer 9.00-12.00

<b>Sportello Ital Uil</b>	
Indirizzo:	Piazza della Resistenza, 2
Telefono	0544 71578
Apertura al pubblico	Da Lun a Ven 8.30-12.30 e 15.00-18.30. Chiuso Martedì pomeriggio, Mercoledì mattina

## Russi

<b>Sportello Inca Cgil</b>	
Indirizzo	Corso Farini, 72
Telefono	0544 580131
Apertura al pubblico	Mar e Ven 8.00-12.30 Mar 8.00-12.30 / 15.00- 18.00 Sab 8.30-11.30

<b>Sportello Inas Cisl</b>	
Indirizzo	Via Trento, 15
Telefono	0544 581200
Apertura al pubblico	Ven 9.00-12.00

<b>Sportello Ital Uil</b>	
Indirizzo	Piazza Farini, 32
Telefono	0544 583609
Apertura al pubblico	Lun-Ven 8.30-12.30 e 15.00-18.30. Chiuso Martedì pomeriggio, Mercoledì mattina e Giovedì pomeriggio



## SERVIZI SOCIALI

### RAVENNA

Il **Centro per le Famiglie** svolge attività di mediazione familiare, sostegno alla genitorialità, accompagnamento ai servizi socio-sanitari.

<b>Centro per le Famiglie Ravenna</b>	
Indirizzo	Via Destra Canale Molinetto, 127
Telefono	0544 471497
Fax	0544 471561
Apertura al pubblico	Da Lun a Ven 08.00-13.00
E- mail	informafamiglie@servizisociali.ra.it

Lo **Sportello sociale** svolge funzioni di informazione ed orientamento, si rivolge a tutti i cittadini (Anziani, Minori, Disabili, Immigrati ed Adulti) che esprimono una necessità, funziona come “antenna” in grado di captare i primi segnali di bisogno attivando immediatamente i servizi in grado di fornire una risposta adeguata.

<b>Sportello sociale Ravenna</b>	
Indirizzo	Via Maggiore 122
Telefono	0544 500266
Apertura al pubblico	Lun e Mer 9.00-11.00 Gio 15.00-17.00

<b>Sportello sociale Ravenna</b>	
Indirizzo	Viale Berlinguer, 11
Telefono	0544 286911
Apertura al pubblico	Lun e Mer 9.00-11.00 Gio 15.00-17.00

<b>Sportello sociale Ravenna</b>	
Indirizzo	Via Aquileia, 13
Telefono	0544 591310
Apertura al pubblico	Lun e Mer 9.00-11.00 Gio 15.00-17.00

<b>Sportello sociale Piangipane (Ra)</b>	
Indirizzo	piazza XXII Giugno 6 Piangipane (Ra)
Telefono	0544 418084
Apertura al pubblico	Lun 9.00-11.00

<b>Sportello sociale Mezzano (Ra)</b>	
Indirizzo	Piazza Repubblica, 10 Mezzano (Ra)
Telefono	0544 410917
Apertura al pubblico	Mer 9.00-11.00

<b>Sportello sociale S. Alberto (Ra)</b>	
Indirizzo	Via Cavedone, 37
Telefono	0544 528010
Apertura al pubblico	Mar 9.00-11.00

<b>Sportello sociale Marina di Ravenna (Ra)</b>	
Indirizzo	Viale A. Vecchi, 111
Telefono	0544 285036
Apertura al pubblico	Lun e Mer 9.00-11.00

<b>Sportello sociale Lido Adriano (Ra)</b>	
Indirizzo	Viale Petrarca, 432
Telefono	0544 493932
Apertura al pubblico	Mer 9.00-11.00

<b>Sportello sociale S. P. in Vincoli, (Ra)</b>	
Indirizzo	Via Pistocchi, 41/a
Telefono	0544 557518
Apertura al pubblico	Lun e Mer ore 9.00-11.00

<b>Sportello sociale di Roncalceci, (Ra)</b>	
Indirizzo	Via S. Babini, 184
Telefono	0544 552140
Apertura al pubblico	Mar 9.00-11.00

<b>Sportello sociale di Castiglione, (Ra)</b>	
Indirizzo	Via Vittorio Veneto, 21
Telefono	0544 950146
Apertura al pubblico	Mer 9.00-11.00

## **CERVIA**

<b>Servizi sociali</b>	
Indirizzo	Viale Roma, 33 (1° piano)
Telefono	0544 979411
Fax	0544 977574
Apertura al pubblico	<i>Orario invernale:</i> Da Lun a Ven 9.00-12.30 Mar 9.00-13.00 Gio 9.00-12.30 / 13.30-17.15 <i>Orario estivo:</i> da Lun a Sab 9.00-12.30

## **RUSSI**

<b>Servizi sociali</b>	
Indirizzo	Via Trieste, 1
Telefono	0544 586829
Fax	0544 586668
Apertura al pubblico	Mer 9.00-11.00 Gio 15.00-17.00

## PRIMA ACCOGLIENZA PER CHI È IN DIFFICOLTÀ

Nel distretto di Ravenna esistono alcune strutture dove è possibile recarsi se si ha bisogno di un posto dove dormire, mangiare o usufruire di docce gratuitamente.

Attenzione agli orari e ai requisiti di accesso.

### RAVENNA

<b>Il Re dei Girgenti</b>	
Indirizzo	Via Mangagnina , 61.Ravenna
Apertura al pubblico	<b>Dormitorio:</b> accesso <u>previa autorizzazione</u> presentandosi dalle 17.30 Il servizio è offerto <u>tutti i giorni</u> per un massimo di 23 persone (18 uomini, 3 donne ).  <b>Servizio docce:</b> (anche senza pernottamento) Il servizio è offerto <u>tutti i giorni</u> , dalle 17:30 alle 18:30.  <b>Distribuzione di un pasto completo al sacco a chiunque si presenti</b> Servizio offerto <u>tutti i giorni</u> dalle 18.00 alle 19.00  <b>Distribuzione di scorte alimentari a chiunque si presenti con la lettera degli assistenti sociali</b> Servizio offerto il <u>Martedì</u> e il <u>Venerdì</u> dalle 12.30 alle 14.30

<b>Il Buon Samaritano- Parrocchia San Rocco</b>	
Indirizzo	Via Castel San Pietro, 26
Telefono	0544 37102 per informazioni
Apertura al pubblico	<b>Dormitorio:</b> accesso <u>previa autorizzazione</u> presentandosi dalle 17.00 alle 19.00. Il servizio è offerto il <u>Lunedì</u> e il <u>Giovedì</u> . <i>Il servizio si ferma ad Agosto.</i>

<b>Parrocchia San Biagio</b>	
Indirizzo	Via Chiesa, 7
Telefono	0544 212605
Apertura al pubblico	<b>Distribuzione di scorte alimentari e vestiti</b> , previo colloquio di presentazione dell'interessato e compilazione scheda da parte del volontario della parrocchia. Servizio offerto <u>Martedì e Venerdì</u> dalle 9.30 alle 11.30. <i>Il servizio si ferma ad Agosto.</i>

<b>Parrocchia S. Paolo</b>	
Indirizzo	Via Berlinguer, 20
Telefono	0544 400711
Apertura al pubblico	Distribuzione di <b>scorte alimentari e vestiti</b> <u>solo a chi abbia la lettera degli assistenti sociali o della Caritas.</u> Servizio offerto il <u>Martedì</u> dalle 15:30 alle 17:30. <i>Il servizio si ferma ad Agosto.</i>

<b>Parrocchia Santa Maria del Torrione</b>	
Indirizzo	Via Umberto Majoli, 10
Telefono	0544 271710
Apertura al pubblico	Distribuzione di <b>scorte alimentari e vestiti</b> , previo colloquio di presentazione dell'interessato per verificare se risiede nella zona della parrocchia. Necessaria la <u>lettera degli assistenti sociali o della Caritas.</u> Servizio offerto il <u>Martedì</u> dalle 9:00 alle 12:00 Distribuzione di un <b>pasto completo</b> a chiunque si presenti. Servizio offerto <u>ogni 15 giorni, il Martedì</u> dalle 11.30 alle 13.30 <i>Entrambi i servizi si fermano ad Agosto.</i>

<b>Mensa di Fraternità- Parrocchia San Rocco</b>	
Indirizzo	Via Renato Serra, 33
Telefono	0544 37102
Apertura al pubblico	<b>Distribuzione di un pasto completo a chiunque si presenti</b> Il servizio è offerto <u>tutti i giorni</u> dalle 11.30 alle 13.00 e dalle 17.00 alle 18.00 <i>Il servizio si ferma ad Agosto.</i>

<b>Opera Santa Teresa</b>	
Indirizzo	Via Santa Teresa, 8
Telefono	0544 38548
Apertura al pubblico	<b>Consegna sacchetto viveri</b> (2 panini, 1 bottiglia d'acqua, 1 frutto) a chiunque si presenti. Servizio offerto <u>SOLO nel mese di Agosto, tutti i giorni</u> dalle 12.00 alle 13.00 e dalle 18.00 alle 19.00.

<b>Parrocchia San Pier Damiano</b>	
Indirizzo	Via Capodistria, 7
Telefono	0544 422025
Apertura al pubblico	<b>Distribuzione di scorte alimentari <u>solo a chi presenta la lettera degli assistenti sociali.</u></b> Servizio offerto i giorni <u>01, 02, 15, 16 di ogni mese</u> <i>Il servizio si ferma nei mesi di Giugno, Luglio e Agosto.</i>

<b>Parrocchia San Giovanni Battista</b>	
Indirizzo	Via Girolamo Rossi, 45
Apertura al pubblico	<p><b>Distribuzione di un pasto completo a chiunque si presenti</b>            Servizio offerto <u>la prima Domenica</u> di ogni mese dalle 11.30 alle 13.30</p> <p><b>Distribuzione di pane a chiunque si presenti</b>            Servizio offerto <u>ogni Giovedì</u> dalle 11.00 alle 12.00 e dalle 15.30 fino ad esaurimento scorte</p>

<b>Caritas</b>	
Indirizzo	Piazza Duomo
Apertura al pubblico	<p><b>Distribuzione di scorte alimentari a chiunque si presenti con la lettera degli assistenti sociali.</b>            Servizio offerto <u>SOLO in Agosto</u> dalle 11.15 alle 12.15</p>

<b>Ai Cappuccini</b>	
Indirizzo	Via Felicia Rasponi, 1
Telefono	0544 213362
Apertura al pubblico	<p><b>Distribuzione di vestiti a € 1,00 al pezzo a chiunque si presenti.</b>            Servizio offerto il <u>Martedì</u> dalle 14.00 alle 16.00  <i>Il servizio si ferma ad Agosto.</i></p>

<b>Croce Rossa Italiana</b>	
Indirizzo	Via Guaccimanni, 19
Telefono	0544 33307
Apertura al pubblico	<p><b>Distribuzione di latte in polvere per neonati ai soli residenti che mostrano il documento di identità e in possesso della lettera degli assistenti sociali.</b>            Servizio offerto il <u>Martedì</u> dalle 12.30 alle 14.30</p>

<b>Associazione Stella Stellina</b>	
Indirizzo	Via Molo Romano, 45
Telefono	331 3731309
Apertura al pubblico	<b>Distribuzione di articoli per neonati (accessori e vestiti).</b> Telefonare per concordare l'incontro.

<b>Una Carrozzina per Due</b>	
Indirizzo	Via Grado, 30
Telefono	0544 421069 / 392 0774603
Apertura al pubblico	<b>Distribuzione di articoli per neonati (accessori e vestiti).</b> Servizio offerto il <u>Mercoledì</u> e il <u>Venerdì</u> dalle 15.30 alle 18.30

## **CERVIA**

<b>Mensa Amica</b>	
Indirizzo	Via Mantellini, 5/a - presso i locali del dopolavoro ferroviario
Apertura al pubblico	<b>Distribuzione pasti, vestiti e docce</b> Tutti i giorni alle 12.00 escluso la Domenica

## **RUSSI**

<b>Casa ospitale Beate Margherita e Gentile Parrocchia di Russi</b>	
Indirizzo	Via Cavour, 13
Apertura al pubblico	È possibile usufruire gratuitamente dei seguenti servizi <ul style="list-style-type: none"> <li>- doccia</li> <li>- lavatrice asciugatrice</li> <li>- pasto veloce</li> <li>- distribuzione beni di prima necessità (viveri e vestiario)</li> <li>- centro d'ascolto.</li> </ul> <p>Mar 19.00-20.30 Sab 10.00-12.30</p>